

Всі спори та суперечки, що виникають між Постачальником та Споживачем, вирішуються шляхом переговорів.

У випадку недосягнення згоди шляхом переговорів, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора ринку електричної енергії у відповідності до статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та/або передати спір на розгляд до суду у відповідності з чинним законодавством України.

Порядок Розгляду скарг та врегулювання спорів визначений у статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг».

З приводу процедури вирішення спорів постачальником просимо звертатись до ТОВ «ЕР»

\* за адресою: 79056, Львівська обл., місто Львів, вул.Поліська, будинок 2

\* за телефоном +380683981395, +380672961909

\* електронною поштою на адресу:

energy.resources.eu@gmail.com klumko.aktuvel@ukr.net

\* за допомогою форми звернення.

Відповідальним за їх розгляд є директор ТОВ «ЕР» — Джула Василь Богданович.